

Catégorie: RESSOURCES HUMAINES

Tarif 450.00

Participants —

Lieu —

Référent Thierry Buonomo

Prérequis Aucun

• Toute personne désignée par son employeur pour assurer la mission d'animateur

prévention

• 4 à 8 personnes

Session 12 jours soit 84 heures

Validation
Évaluation formative et positionnement d'entrée et de sortie de formation.

• Délivrance d'un certificat de réalisation.

• Délivrance d'une attestation de compétences acquises

• Évaluation à chaud et à froid

Handicap Formation accessible aux personnes en situation de handicap

MOYENS LOGISTIQUES

Salle conforme aux normes en vigueur notamment pour les personnes en situation de handicap

OBJECTIF GÉNÉRAL

- Conseiller et accompagner son employeur dans l'élaboration et la mise en œuvre d'une démarche de prévention des risques professionnels
- Développer son leadership pour communiquer efficacement avec ses équipes.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Situer l'entreprise au regard de la prévention des risques
- Repérer les risques d'atteinte à la santé des salariés
- Identifier des mesures de prévention à partir de l'évaluation des risques
- Contribuer à la mise à jour des documents santé et sécurité au travail (registres obligatoires, document unique, plan de prévention ...)
- Situer son rôle parmi les acteurs en santé et sécurité au travail



Catégorie: RESSOURCES HUMAINES

- Développer un style relationnel efficace et adapté à son contexte.
- Renforcer sa communication pour améliorer son management.
- Intégrer la dimension émotionnelle pour la maîtriser.
- Exercer et développer ses compétences relationnelles dans les situations quotidiennes de management.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE ET MOYENS TECHNIQUES

- 70% pratique
- 30% théorique
- Conception sur mesure et adaptation à l'activité réelle de chaque entreprise.
- Recueil des attentes préformation
- Pédagogie ludique et applicative, jeux de rôles, applications concrètes, retours d'expérience



Catégorie : RESSOURCES HUMAINES

PROGRAMME

J1

Séquence 1

• Identifier les enjeux humains

Santé au travail : bien-être physique, mental et social Particularités des AT, des accidents de trajet et des MP, la sinistralité du secteur, les coûts directs/indirects, incidences sur la cotisation AT/MP

- Identifier les enjeux économiques
- Approche globale de l'activité et lien santé/travail

Séquence 2

• Identifier les enjeux réglementaires et juridiques

La compréhension du phénomène TMS (modèle plurifactoriel et probabiliste) Les exigences réglementaires S&ST : PGP, DU, protocoles de sécurité ..., recommandations.

Le risque juridique (les mécanismes de responsabilité civile et pénale, la faute inexcusable, ...)

J2

Séquence 3

• Connaître et utiliser les données et indicateurs de l'établissement

Les indicateurs S&ST les documents de l'établissement (DU, rapports et registres, fiche entreprise, PV de CSE, ...)

Séquence 4

• Repérer le niveau d'organisation de la prévention

Outil pour faire le point

Les outils d'état des lieux et d'évaluation de la gestion de la S&ST.

J3

Séquence 5

• Structurer et organiser une démarche de prévention

Les étapes et les conditions de réussite d'une démarche de prévention :

Mobiliser/Investiguer/Maitriser/Évaluer - Démarche TMS : agir en 4 étapes

Séquence 6

- Identifier les fonctions et acteurs de la prévention, internes et externes
- Repérer et utiliser les différents leviers de mobilisation

Les valeurs essentielles et les bonnes pratiques (ED902)

Rôle des acteurs internes et externes : le Chef d'établissement, le RP, l'acteur Prévention, les IRP (CSE, ...), les partenaires et institutionnels (OPPBTP, Carsat, services de santé au travail, ...). Incitations financières



Catégorie: RESSOURCES HUMAINES

J4

Séquence 7

- Décliner les objectifs à atteindre
- Identifier les moyens existants et nécessaires (humains, matériels et financiers)
- Définir le rôle des différents acteurs d'un projet

Note de cadrage du projet

Objectifs stratégiques/opérationnels

Les étapes d'un projet

Les acteurs internes (acteurs prévention...) et externes.

Séquence 8

- Préciser les échéances, élaborer un calendrier prévisionnel des actions à mener
- Identifier les freins et prévoir les ajustements
- Proposer des critères d'évaluation, de résultat

Les différents leviers de mobilisation et les freins

Chronologie et outils de communication

Les outils de planification Les différentes formes de communication dans une entreprise

Indicateurs quantitatifs et qualitatifs de suivi

Spécificité de la démarche de prévention des TMS

J5

Séquence 9

- Suivre et ajuster le projet
- Animer des réunions et groupes de travail liés au projet

Démarche d'amélioration continue (PDCA)

Principes d'organisation et d'animation de réunion

Séquence 10

• Établir un plan d'information et de communication

Leviers de mobilisation des différents acteurs

J6

Séquence 11

• Décrire les principales atteintes à la santé du secteur (dommage)

Notions de base : risque, danger, situation dangereuse, ...

Séquence 12

- Faire le lien entre le travail et les atteintes à la santé
- Comprendre le mécanisme d'apparition du dommage (MAD)

Principales atteintes de l'appareil locomoteur, les limites du corps humain Multi causalité des TMS, 3 composantes du travail : physique, cognitive, psychosociale.

Les facteurs organisationnels, techniques et humains



Catégorie: RESSOURCES HUMAINES

J7

Séquence 13

• Détecter et hiérarchiser les situations de travail présentant des risques Analyser une situation de travail Approche systémique (globale) de la santé et lien travail/santé

Aide au repérage des situations dangereuses (OIR grille d'observation et d'analyse ...)

- Caractériser et hiérarchiser les risques
- Identifier les déterminants de l'activité à l'origine des risques

Méthodes d'analyse : fiches d'observation et d'analyse (outil de cotation, de recherche de mesure, ...)

Faits, opinion, travail prescrit/travail, réel, activité/tâche, Déterminants internes et externes à l'établissement

• Recueillir des faits à la suite d'un accident du travail

Faits, opinion, travail prescrit/travail, réel, activité/tâche, Déterminants internes et externes à l'établissement Séquence 14

• Identifier les déterminants à l'origine de l'accident

Grille d'analyse d'un accident du travail /maladie professionnelle : les 5 questions ...)

- Identifier des pistes d'amélioration à partir des déterminants de l'activité
- Hiérarchiser les actions de prévention proposées

Les critères de choix d'une mesure de prévention,

Les Principes Généraux de Prévention

• Construire un plan d'action à intégrer au document unique (PAPRIPACT)

Le plan d'action construit à partir des mesures de prévention hiérarchisées

Ensemble cohérents d'actions portant sur ,es aspects organisationnels, techniques et humains

• Participer à la mise en œuvre des mesures de prévention liées à des interventions d'entreprises extérieures

J8

Séquence 15

- Identifier les acteurs en Santé et Sécurité au Travail (S&ST) internes et externes
- Identifier son rôle en tant que salarié désigné compétent

Connaître le rôle, les missions des interlocuteurs internes et externes : SIST, CSE, employeur, institutions de prévention et de contrôle ...

Circulaire DGT n°13 du 09 novembre 2012

Séquence 16

- Savoir solliciter et travailler avec les acteurs internes et externes en fonction de la problématique posée (OPPBTP, médecin du travail, Carsat, IPRP, hiérarchie...)
- Identifier les sources d'information internes et externes
- Exploiter les données issues des recherches

Site Prévention BTP, OPPBTP, INRS, Carsat

Les ressources documentaires



Catégorie: RESSOURCES HUMAINES

J9

Séquence 17

Diagnostiquer son style relationnel de manager

- Identifier ses modes de communication préférentiels.
- Renforcer ses atouts et mettre en évidence ses points d'amélioration.
- Identifier ses "positions de vie" habituelles.
- Adopter une posture d'ouverture.
- Définir ses préférences managériales.

Développer son talent de communication

- Valoriser ses talents de communication et les développer.
- Développer les compétences transversales utiles dans les missions du manager.
- Oser exprimer de la gratitude dans un contexte de confiance mutuelle.
- Identifier en quoi la qualité relationnelle avec l'équipe influence positivement l'efficacité.

Séquence 18

Prendre en compte l'importance de la communication non verbale

- Identifier les besoins de chaque collaborateur par rapport à la relation.
- Pratiquer l'observation bienveillante des comportements.
- Communiquer avec chacun de manière adaptée. S'entraîner à la synchronisation.

S'affirmer et communiquer avec efficacité

- Conduire une réunion d'équipe.
- S'exercer à la prise de parole en public.
- Faire face aux événements inédits.
- Gérer les situations relationnelles délicates.

J10

Séquence 19

Identifier les émotions et leurs impacts sur la communication

- Repérer les comportements émotionnels : fuite, agressivité, procrastination, négociation.
- Identifier les incontournables de l'intelligence émotionnelle.
- Repérer les comportements indicateurs de stress.
- Dépasser les situations de stress grâce à l'écoute bienveillante.

Séquence 20

Exprimer ses propres émotions de façon adéquate

- Identifier dans quel rôle professionnel on est lorsqu'on exprime une émotion.
- Analyser les événements passés pour mieux se projeter dans le futur.
- Identifier ses risques émotionnels personnels.
- Repérer ses propres indicateurs de stress.



Catégorie : RESSOURCES HUMAINES

Bilan