

COMMUNICATION ET LEADERSHIP EN SS&CT

Catégorie : RESSOURCES HUMAINES

Tarif	300.00
Participants	—
Lieu	—
Référent	Thierry Buonomo
Prérequis	Aucun
Stagiaires	• Tous salariés • De 4 à 8 personnes
Session	6 jours soit 42 heures
Validation	• Évaluation formative et positionnement d'entrée et de sortie de formation. • Délivrance d'un certificat de réalisation. • Délivrance d'une attestation de compétences acquises • Évaluation à chaud et à froid
Handicap	Formation accessible aux personnes en situation de handicap

MOYENS LOGISTIQUES

Salle conforme aux normes en vigueur notamment pour les personnes en situation de handicap

OBJECTIF GÉNÉRAL

Renforcer son leadership pour communiquer efficacement avec ses équipes.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Développer un style relationnel efficace et adapté à son contexte.
- Renforcer sa communication pour améliorer son management.
- Intégrer la dimension émotionnelle pour la maîtriser.
- Exercer et développer ses compétences relationnelles dans les situations quotidiennes de management.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE ET MOYENS TECHNIQUES

- 70% pratique
- 30% théorique
- Conception sur mesure et adaptation à l'activité réelle de chaque entreprise.
- Recueil des attentes préformation

COMMUNICATION ET LEADERSHIP EN SS&CT

Catégorie : RESSOURCES HUMAINES

- Pédagogie ludique et applicative, jeux de rôles, applications concrètes, retours d'expérience

COMMUNICATION ET LEADERSHIP EN SS&CT

Catégorie : RESSOURCES HUMAINES

PROGRAMME

J1

Séquence 1

Diagnostiquer son style relationnel de manager

- Identifier ses modes de communication préférentiels.
- Renforcer ses atouts et mettre en évidence ses points d'amélioration.
- Identifier ses "positions de vie" habituelles.
- Adopter une posture d'ouverture.
- Définir ses préférences managériales.

Séquence 2

Développer son talent de communication

- Valoriser ses talents de communication et les développer.
- Développer les compétences transversales utiles dans les missions du manager.
- Oser exprimer de la gratitude dans un contexte de confiance mutuelle.
- Identifier en quoi la qualité relationnelle avec l'équipe influence positivement l'efficacité.

J2

Séquence 3

Diagnostiquer son style relationnel de manager

- Identifier ses modes de communication préférentiels.
- Renforcer ses atouts et mettre en évidence ses points d'amélioration.
- Identifier ses "positions de vie" habituelles.
- Adopter une posture d'ouverture.
- Définir ses préférences managériales.

Séquence 4

Développer son talent de communication

- Valoriser ses talents de communication et les développer.
- Développer les compétences transversales utiles dans les missions du manager.
- Oser exprimer de la gratitude dans un contexte de confiance mutuelle.
- Identifier en quoi la qualité relationnelle avec l'équipe influence positivement l'efficacité.

J3

Séquence 5 et 6

S'entraîner à la communication dans les situations de management

- Respecter le processus relationnel et le contenu du message.
- Pratiquer les techniques d'écoute et repérer ses préférences personnelles en termes d'écoute.

COMMUNICATION ET LEADERSHIP EN SS&CT

Catégorie : RESSOURCES HUMAINES

J4

Séquence 7

Identifier les émotions et leurs impacts sur la communication

- Repérer les comportements émotionnels : fuite, agressivité, procrastination, négociation.
- Identifier les incontournables de l'intelligence émotionnelle.
- Repérer les comportements indicateurs de stress.
- Dépasser les situations de stress grâce à l'écoute bienveillante.

Séquence 8

Exprimer ses propres émotions de façon adéquate

- Identifier dans quel rôle professionnel on est lorsqu'on exprime une émotion.
- Analyser les événements passés pour mieux se projeter dans le futur.
- Identifier ses risques émotionnels personnels.
- Repérer ses propres indicateurs de stress.

J5

Séquence 9

Manager les situations de communication délicates

- Distinguer exigence, besoin et demande.
- Faire la différence entre le "cadre du blâme" et le "cadre de la responsabilité".
- Pratiquer l'écoute authentique et développer son empathie.
- Agir-réagir avec efficacité dans un conflit.
- Résoudre une situation délicate avec le DESC.

Séquence 10

Maintenir un niveau optimum de relation dans l'équipe

- Prendre en compte les besoins de reconnaissance de ses collaborateurs.
- Donner des feedback constructifs.
- Instaurer une culture du feedback.
- Identifier les "comportements refuges".
- Adopter une posture d'assertivité.
- Développer une dynamique émotionnelle positive dans son équipe.

J6

Séquence 11

Affirmer une posture de co-construction

- Développer l'écoute active pour associer les collaborateurs.
- Aborder la relation avec l'aide de l'approche systémique.
- Encourager le travail collaboratif et la coopération.

Séquence 12

S'entraîner à la communication assertive

- Pratiquer les techniques d'écoute et de feedback
- Pratiquer les DESC

COMMUNICATION ET LEADERSHIP EN SS&CT

Catégorie : RESSOURCES HUMAINES

Bilan de la formation

- Appréciation de la formation (tour de table/questionnaire d'évaluation)

Bilan